

## 令和7年度 図書館利用に関するアンケート結果

今後のサービス向上や目標策定に役立てるため、下記のとおり、来館者に対して利用状況等に関するアンケート調査を実施した。

### 【アンケート結果の概要】

- 期間 令和8年2月3日（火）～ 2月8日（日） 6日間
- 対象 実施期間中の来館者（児童は除く）
- 方法 (1) 実施期間中の来館者にアンケート調査票の回答を依頼  
(2) 当館ホームページ及び香川県電子申請・届出システムに掲載
- 回答数 713人（内電子申請回答83件、配布部数894枚）

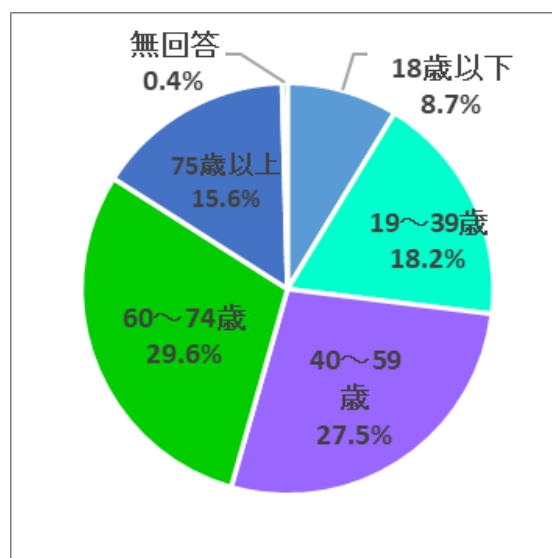
※%（パーセント）については、小数点第2位以下を四捨五入している。

※複数回答が可能な質問のパーセントについては、回答数の711（県立図書館を利用したことがない2人を除く）を分母としているため、合計が100%を超える。

### 質問1 回答者の年齢構成について

（合計：713）

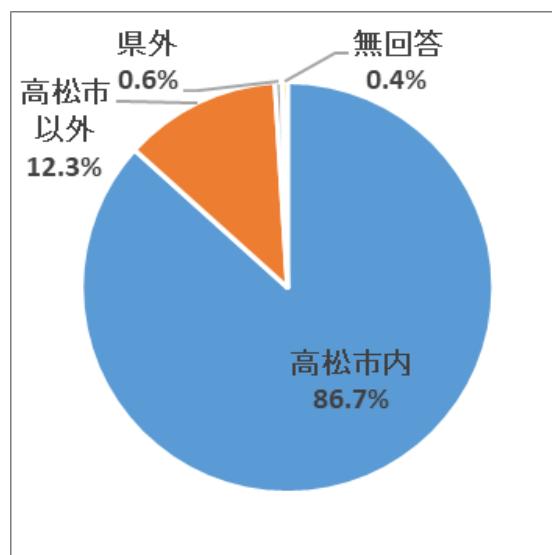
- ・18歳以下 62人（8.7%）
- ・19～39歳 130人（18.2%）
- ・40～50歳 196人（27.5%）
- ・60～74歳 211人（29.6%）
- ・75歳以上 111人（15.6%）
- ・無回答 3人（0.4%）



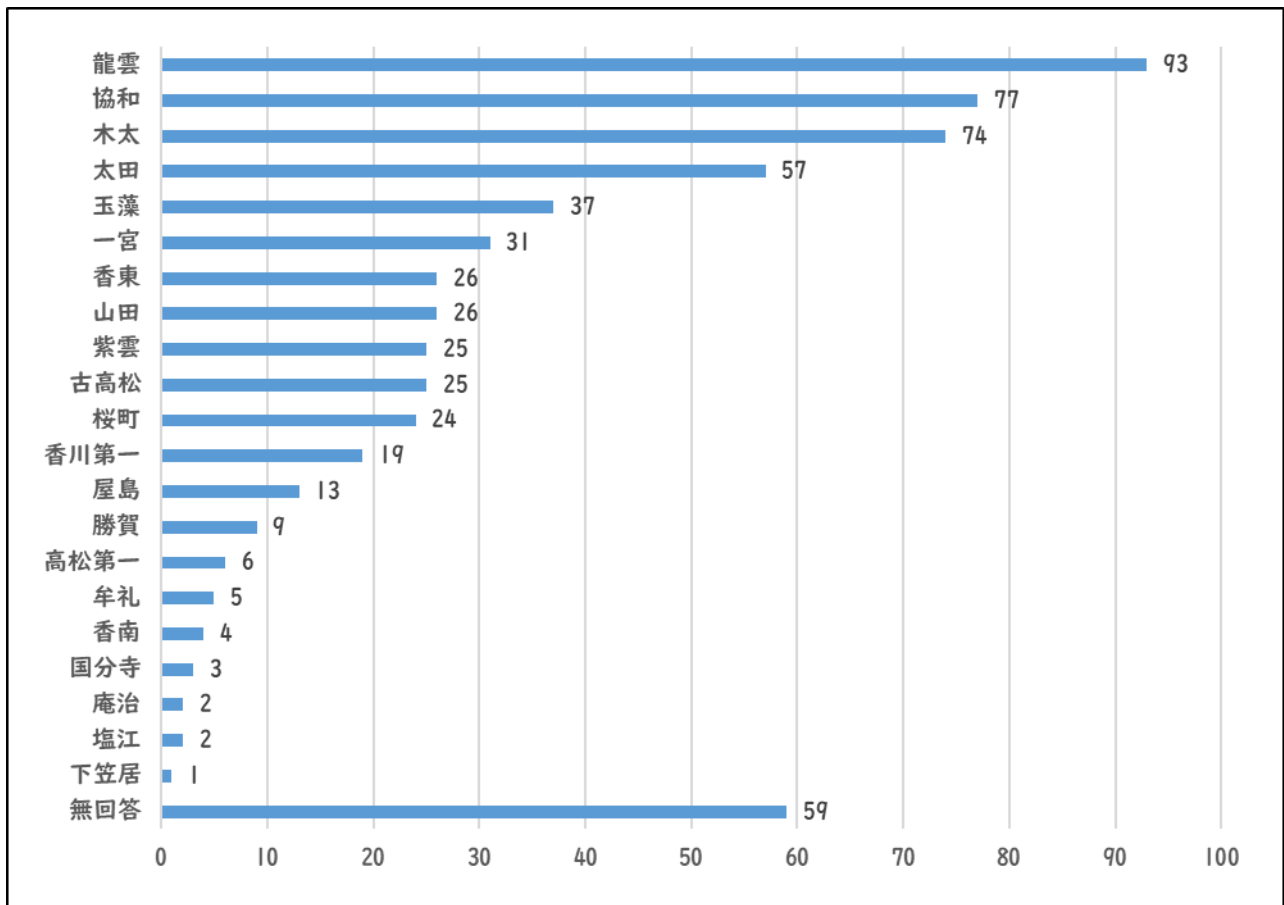
### 質問2 利用者の居住地域について

（合計：713）

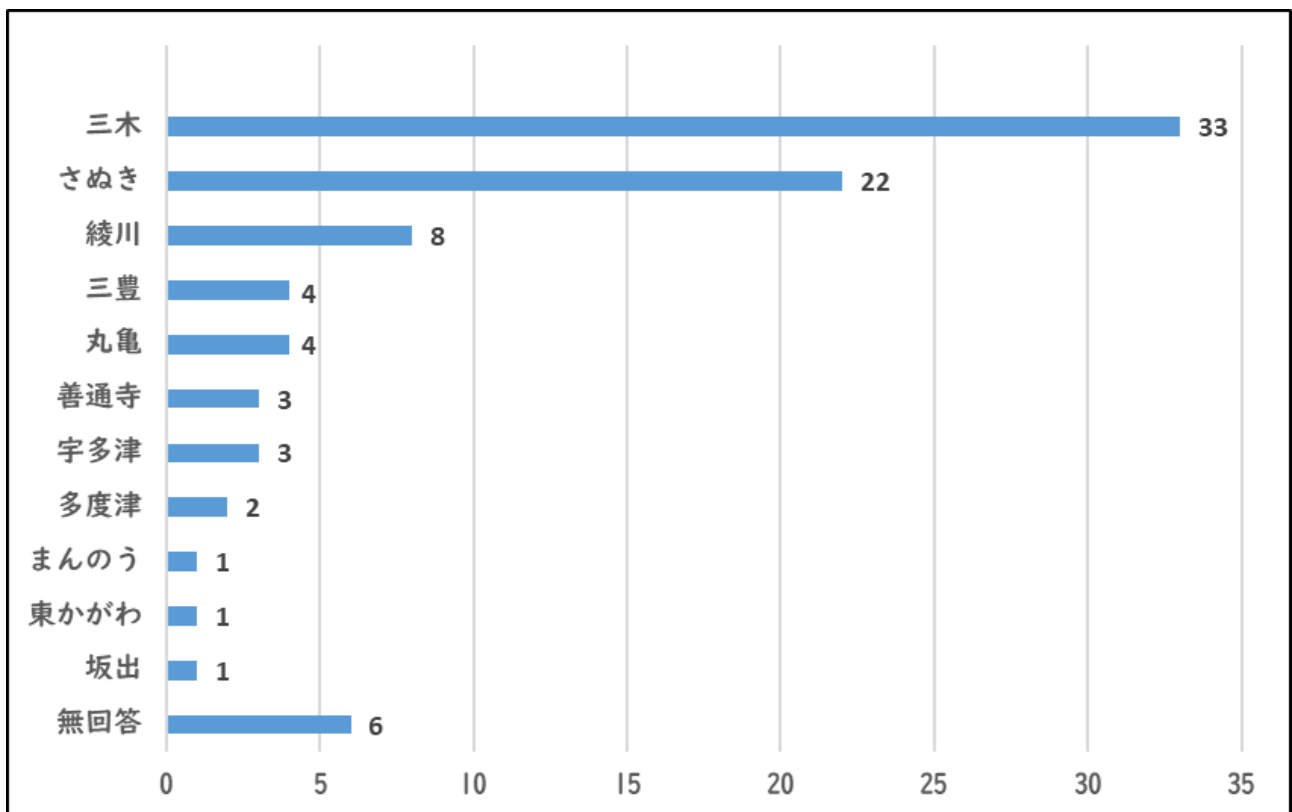
- ・高松市 618人（86.7%）
- ・高松市以外 88人（12.3%）
- ・県外 4人（0.6%）
- ・無回答 3人（0.4%）



① うち、「高松市」と回答した人のうち、同市内のお住まいについて（中学校区単位で集計）



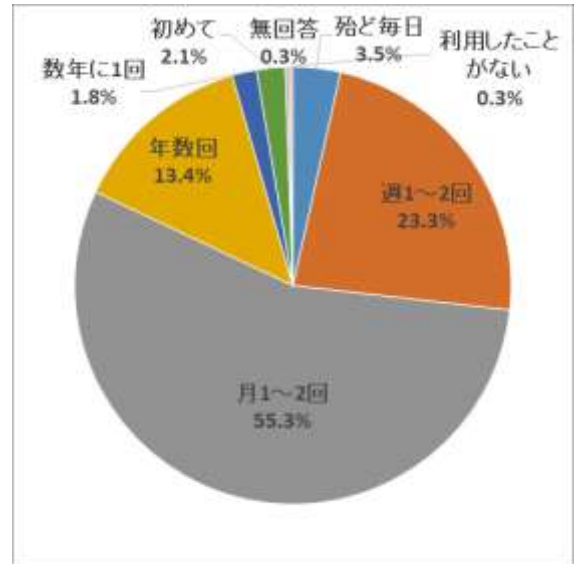
② 「高松市以外」のお住まいについて



### 質問3 県立図書館の利用頻度について

(合計：713)

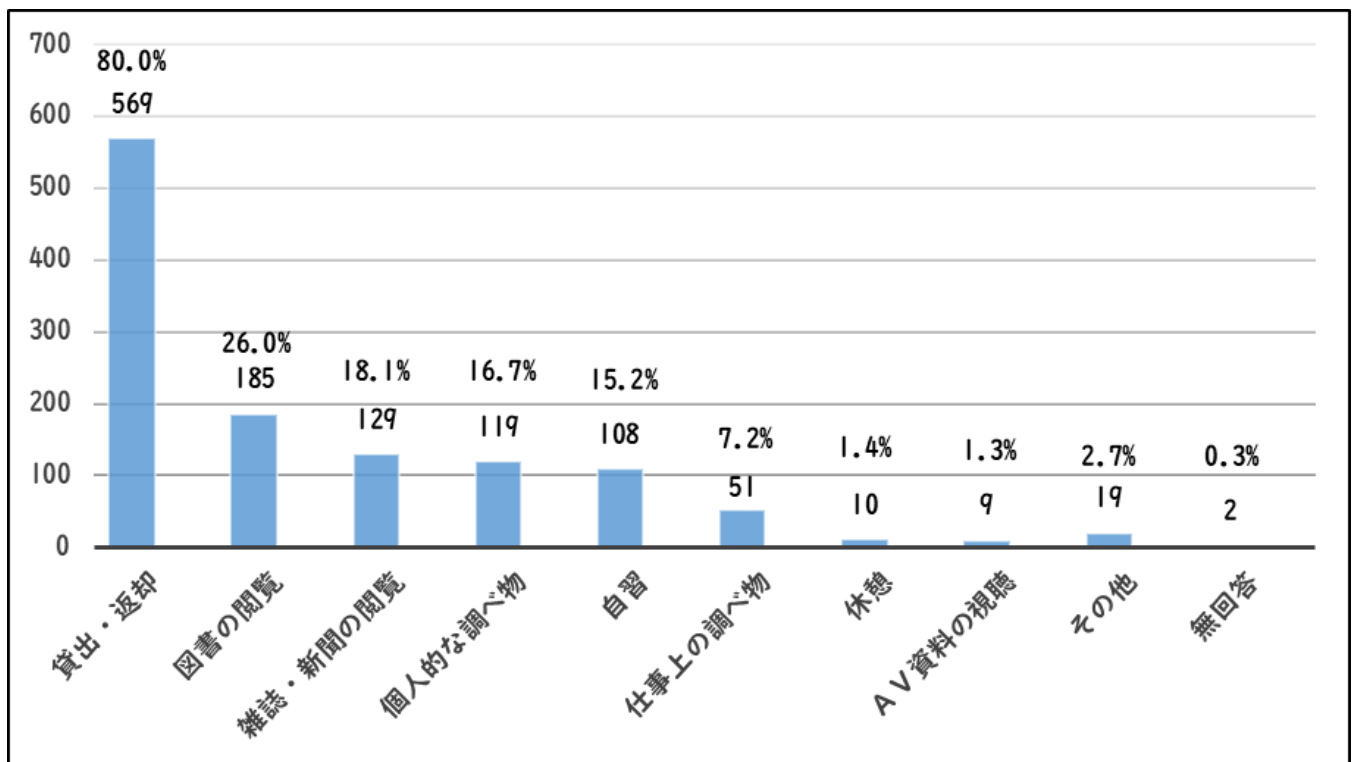
・ほとんど毎日	25人 ( 3.5%)
・週に1～2回	166人 (23.3%)
・月に1～2回	394人 (55.3%)
・年に数回	96人 (13.4%)
・数年に1回	13人 ( 1.8%)
・今日初めて	15人 ( 2.1%)
・利用したことがない	2人 ( 0.3%)
・無回答	2人 ( 0.3%)



#### ○「利用したことがない」を選択した理由

・自宅から遠い	2人 (100.0%)
---------	-------------

### 質問4 利用目的について (複数回答) (回答数：1,201)

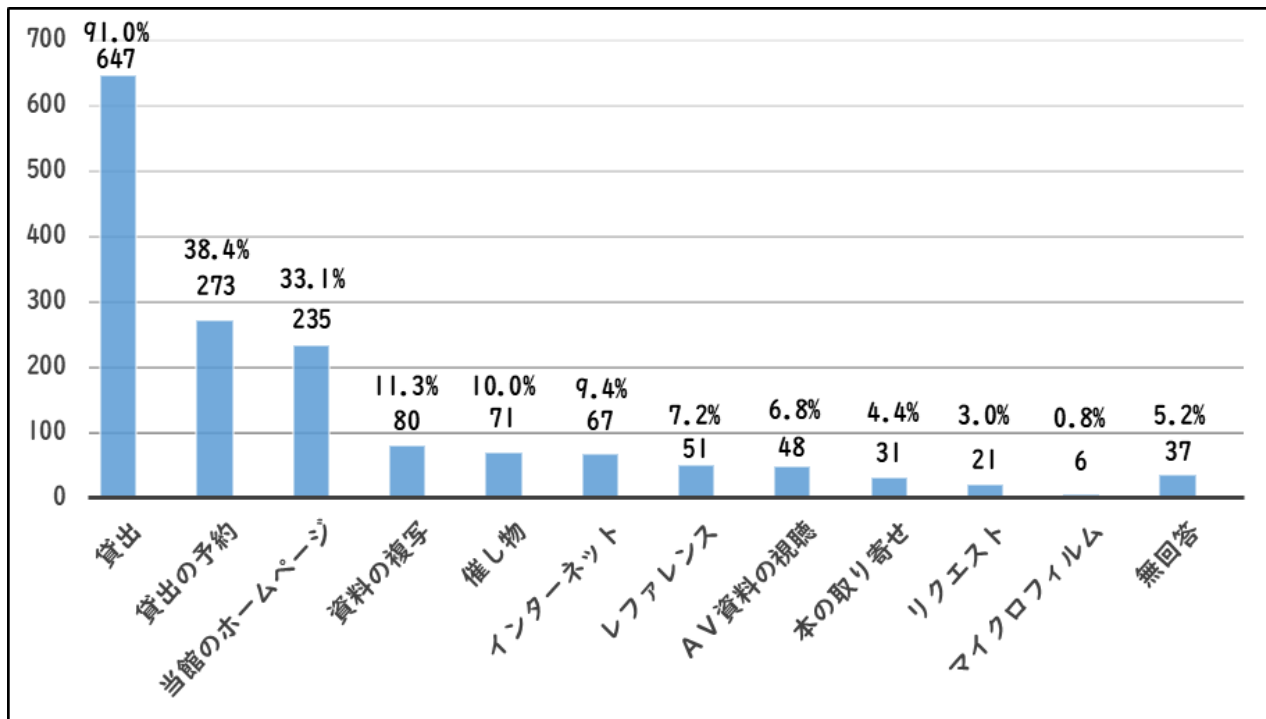


#### ○「その他」の内容

ボランティアの読みきかせ、暖、涼を取りに、企画展示の観覧など

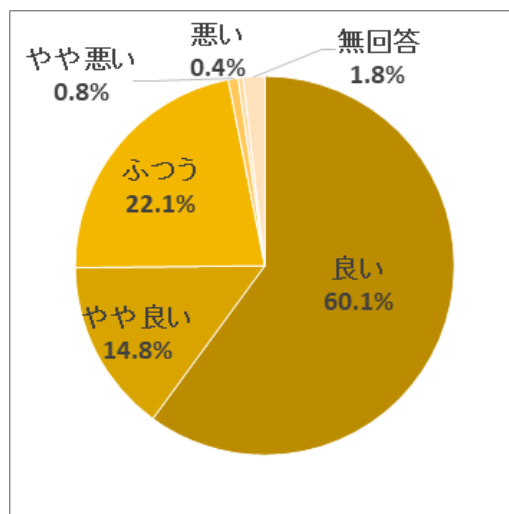
## 質問5 当館のサービスについて

①利用したことがあるサービスについて（複数回答） （回答数：1,567）



②カウンターサービスの評価について（合計：711）

- ・良い 427人（60.1%）
- ・やや良い 105人（14.8%）
- ・ふつう 157人（22.1%）
- ・やや悪い 6人（0.8%）
- ・悪い 3人（0.4%）
- ・無回答 13人（1.8%）



○「良い」「やや良い」を選択した理由（一部抜粋）

**接客態度** 144人

いつも良い対応をされるから、挨拶や笑顔の対応がよい、本が見つからない時には、親切に対応してくれた など

**業務のスムーズさ** 26人

早くていねいで良い、トラブル等なくスムーズに対応できている、待たせない姿勢 など

**その他** 33人

不都合を感じず困ったことがない、特に不快な気持ちになったことはない など

○「ふつう」を選択した理由（一部抜粋）

接客態度 12人

人によるが、ことば使い（あいさつ）をもう少しはっきりした方がいい、笑顔で接してほしい など

業務のスムーズさ 1人

貸出・返却の機械操作が淀みなく行われている

その他 28人

不快な思いをしたことが一度もない、この程度であると思う、返却の窓口の係員を増やしてはどうか など

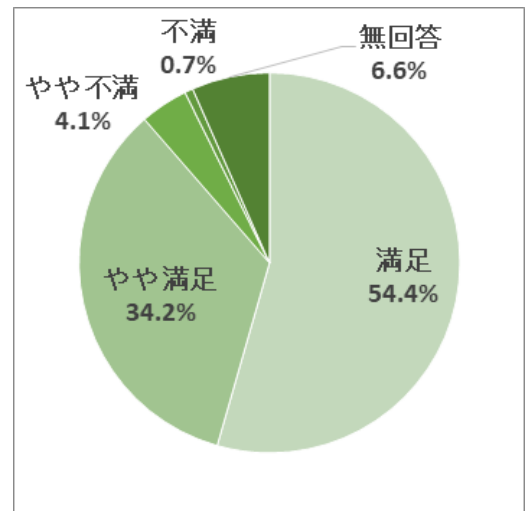
○「やや悪い」「悪い」を選択した理由（一部抜粋）

接客態度 4人

カウンター内でも大きな声で話しているときがあるのに、声が大きいと注意された、カウンターでの対応が早口で分からないことがある など

③当館のサービス満足度について（合計：711）

- ・満足 387人（54.4%）
- ・やや満足 243人（34.2%）
- ・やや不満 29人（4.1%）
- ・不満 5人（0.7%）
- ・無回答 47人（6.6%）



○「1 満足、2 やや満足」を選択した理由（一部抜粋）

所蔵資料について 55人

さまざまなジャンルの本がそろっているため、本が多い 特に専門書（医学関係） など

職員の対応について 33人

親切だから、心よく質問に答えてくれる、適切な対応をしてくれる など

施設について 23人

施設的环境（屋外の樹木や庭木）や施設内も整っていて落ち着いて利用できる、施設がきれいで利用しやすい など

利用者のマナーについて 16人

静かで、落ち着いて、調べ物や読書ができる など

閲覧室内の配置等について 13人

配置がわかりやすく検索も利用しやすい、机・書棚の間隔が広くゆったりしていて居心地がよい など

貸出・予約等の利用手続きについて 8人

延長して貸出してもらえるのは助かる、資料の予約がしやすい など

○「3 やや不満 4 不満」を選択した理由（一部抜粋）

所蔵資料について 17人

特に人気作家の新刊が少ない、蔵書が少ない、もう少し専門書を揃えてほしい など

貸出や予約等について 3人

高松市図書館同様に、インターネット予約冊数や貸出冊数を15冊くらいに増やしてほしい など

閲覧室内の配置等について 2人

どこに何の本があるかがわかりにくい、本を探しにくい

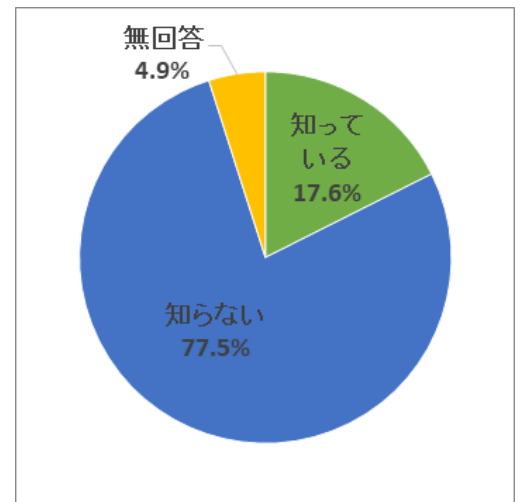
施設について 2人

離れている第3駐車場に近い場所に図書館入口を設けてもらいたい、Wi-Fiの電波が弱すぎて調べものに使えない

質問6 調べ方ガイドについて

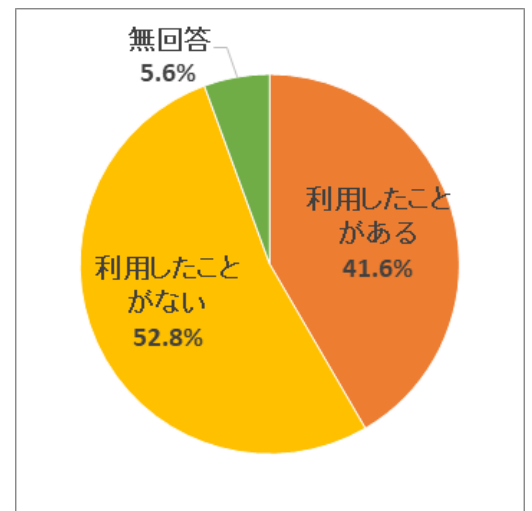
①調べ方ガイドを知っているかについて（合計：711）

- ・知っている 125人（17.6%）
- ・知らない 551人（77.5%）
- ・無回答 35人（4.9%）



②「知っている」を選択した人のうち利用したことがある人数（合計：125）

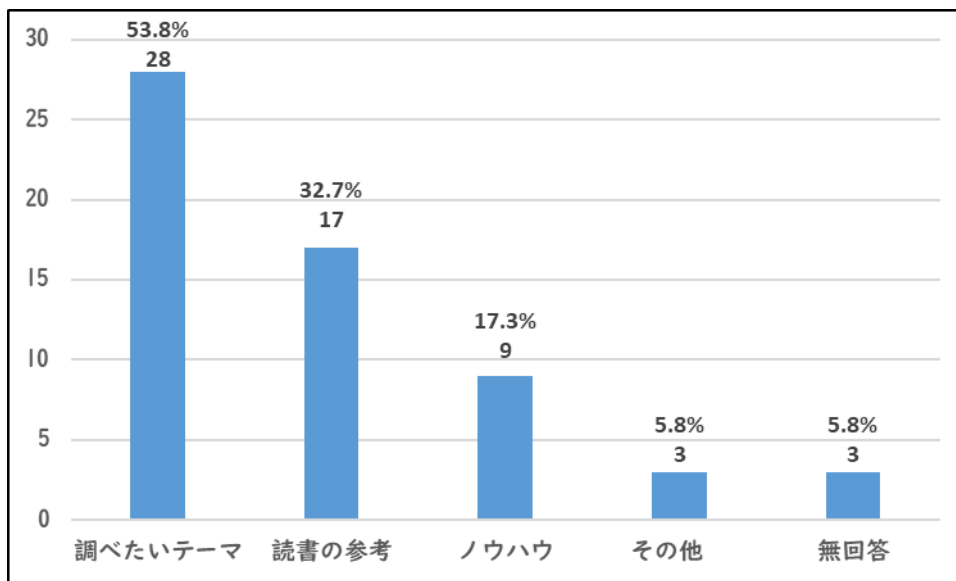
- ・利用したことがある 52人（41.6%）
- ・利用したことがない 66人（52.8%）
- ・無回答 7人（5.6%）



③ 「利用したことがある」を選択した人の利用理由（複数回答）

（回答数：60）

※「利用したことがある」52を分母としているため、合計が100%を超える。



○ 「その他」の内容（回答数：2）

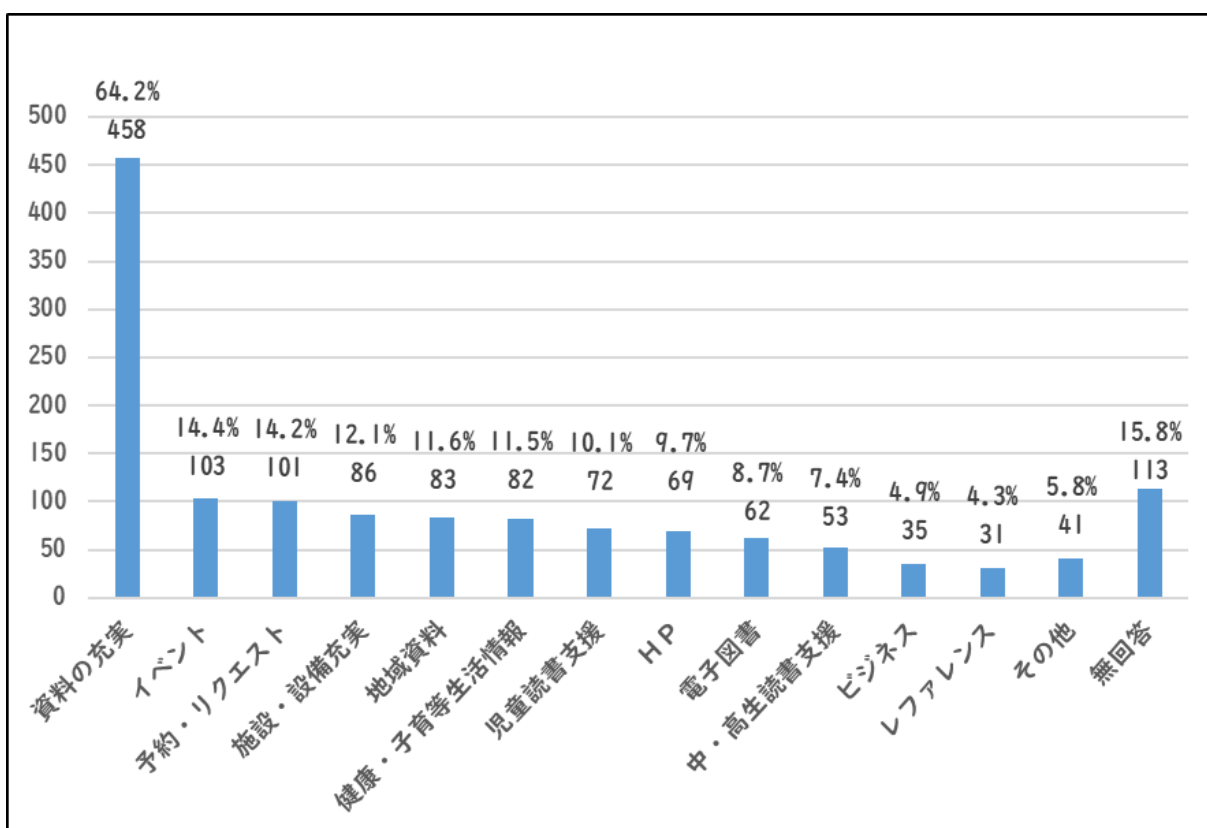
学生向けの資料として、子どもが楽しめると思って

④ 今後作成してほしい調べ方ガイドのテーマ（一部抜粋）

子どもの宿題用のテーマを増やしてほしい、家庭でできる実験、地域の特性や産業 など

質問7 今後、もっと取り組んで欲しいこと（複数回答）（回答総数：1,389）

※回答数713（全員必須回答）を分母としているため、合計が100%を超える。



○「その他」の意見

自習室の拡大，資料の返却を高松市図書館でも受け付けてほしい，県外図書館から資料を取り寄せた際の送料の無料化，つながりやすいWi-Fiにしてほしい など

質問8 図書館へのご意見等 (一部抜粋)

資料の充実について 43人

シリーズものの新刊は、欠かさず受け入れてほしい，予約数が多い本については受入冊数を増やしてほしい，中国地方や近畿地方の住宅地図を所蔵してほしい，芸術関係の資料をさらに充実させてほしい など

施設について 30人

夏場の室温が少し高く感じる，大人用・子ども用ともにトイレ清掃が行き届いており、使いやすい，カフェや食堂があれば、図書館は利用者にとってさらに憩いの場となる，図書館南側の駐車場を利用者が使えるようにしてほしい，ロッカー室に本を置く台があると嬉しい など

職員の対応について 10人

親切でありがたい，ほぼ満足しているが、もう少し笑顔で対応してくれると緊張感がほぐれる など

図書館情報システムについて 9人

キーボード式の利用者端末機を増やしてほしい，利用者検索機で、書名や内容の一部による検索がしづらい など

利用手続きについて 9人

返却窓口を増やしてほしい，雑誌の最新号も予約できるようにしてほしい，インターネットで利用者登録情報の住所や電話番号の変更ができるようにしてほしい など

利用者のマナーについて 9人

雑誌の最新号を複数抱え込む利用者は、他の利用の妨げとなるので注意してほしい，休憩している利用者のイビキが気になることがある など

サービス全般について 9人

利用者へのサービスに大変満足している，管理全般が行き届いていると思う など

閲覧室の配置等について 8人

児童資料コーナーにも自習スペースがあるとよい，借りた本を鞆に入れるための台があると助かる，「若者向けエリア」等年齢層別にエリアを分けてもらいたい など

開館時間について 6人

土・日曜日の閉館時間を18時にしてほしい など