

図書館利用に関するアンケート結果

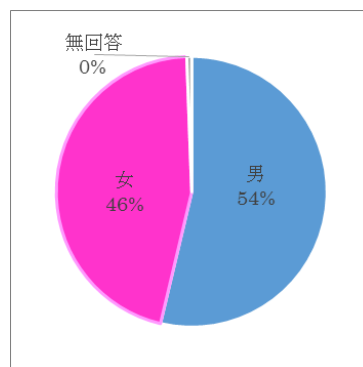
県立図書館では、利用者の皆様の利用状況やご意見をお伺いし、今後の図書館サービスの向上に役立てるため、利用者アンケートを実施しました。
期間中、来館者の皆様には、アンケートにご協力いただきありがとうございました。
いただいたご意見は、今後の図書館運営の参考にいたします。

【アンケート結果の概要】

- 期間 平成30年1月30日（火）～ 2月4日（日） 6日間
- 対象 実施期間中の来館者（児童は除く）
- 方法 実施期間中の来館者にアンケート調査票の回答を依頼
- 回答総数 512枚（配布部数 679枚、回収率75.4%）

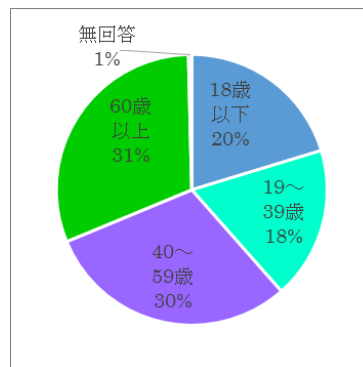
質問1 回答者の性別

- ・男性 275人（54%）
- ・女性 234人（46%）
- ・無回答 3人（0%）



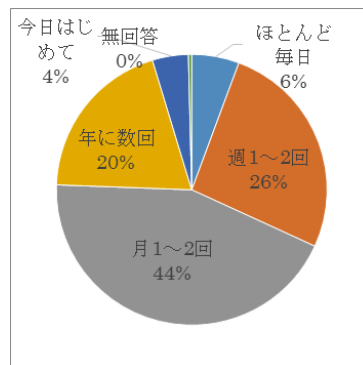
質問2 回答者の年齢構成

- ・18歳以下 104人（20%）
- ・19～39歳 93人（18%）
- ・40～59歳 155人（30%）
- ・60歳以上 158人（31%）
- ・無回答 2人（1%）



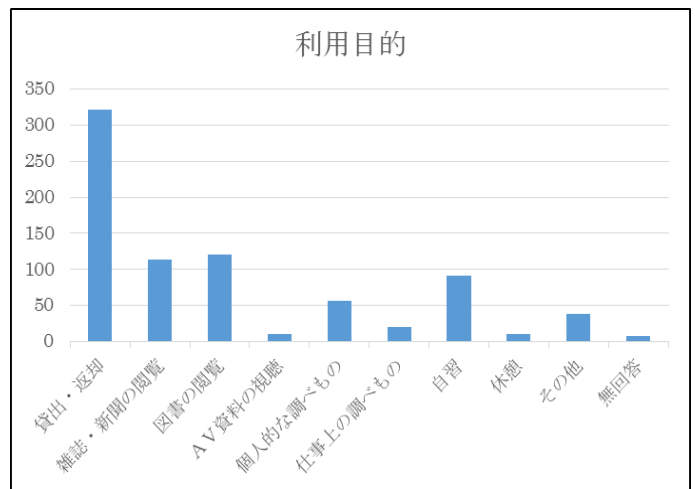
質問3 県立図書館の利用頻度

- ・ほとんど毎日 29人（6%）
- ・週に1～2回 134人（26%）
- ・月に1～2回 224人（44%）
- ・年に数回 101人（20%）
- ・今日はじめて 22人（4%）
- ・無回答 2人（0%）



質問4 当日の利用目的（複数選択可）

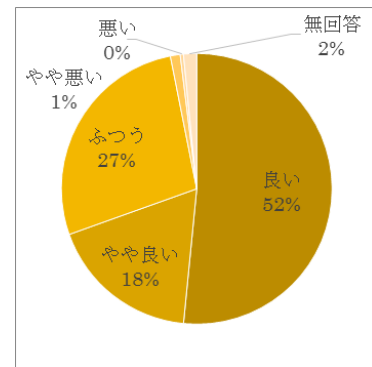
| 目的 | 人数 | % |
|----------|------|-----|
| 貸出・返却 | 321人 | 41% |
| 雑誌・新聞の閲覧 | 113人 | 14% |
| 図書の閲覧 | 121人 | 15% |
| A V資料の視聴 | 10人 | 1% |
| 個人的な調べもの | 57人 | 7% |
| 仕事上の調べもの | 20人 | 3% |
| 自習 | 91人 | 12% |
| 休憩 | 11人 | 1% |
| その他 | 38人 | 5% |
| 無回答 | 8人 | 1% |



質問5 当館のサービスについて

①カウンター業務等の評価

- ・良い 264人 (52%)
- ・やや良い 92人 (18%)
- ・ふつう 140人 (27%)
- ・やや悪い 6人 (1%)
- ・悪い 2人 (0%)
- ・無回答 8人 (2%)

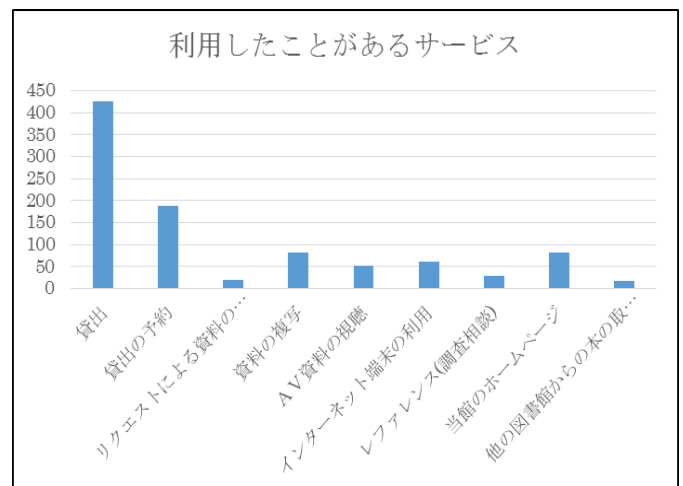


○「やや悪い」、「悪い」の主な理由

- ・接客態度について（対応が悪い人がいる、愛想がない など）
- ・閲覧室の管理等について（返却窓口が混んでいても誰も助けに来ない など）

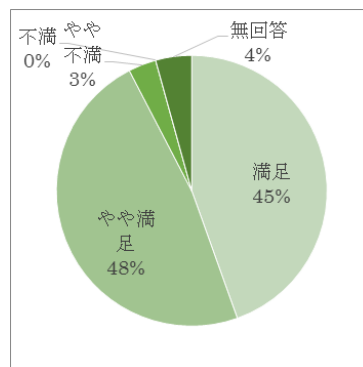
②利用したことがあるサービス（複数選択可）

| サービス名 | 人数 | % |
|----------------|------|-----|
| 貸出 | 425人 | 42% |
| 貸出の予約 | 189人 | 19% |
| リクエストによる資料の購入 | 20人 | 2% |
| 資料の複写 | 82人 | 8% |
| A V資料の視聴 | 52人 | 5% |
| インターネット端末の利用 | 60人 | 6% |
| レファレンス（調査相談） | 28人 | 3% |
| 当館のホームページ | 81人 | 8% |
| 他の図書館からの本の取り寄せ | 18人 | 2% |
| 無回答 | 54人 | 5% |



③当館のサービスの満足度について

- ・満足 228人 (45%)
- ・やや満足 245人 (48%)
- ・やや不満 17人 (3%)
- ・不満 0人 (0%)
- ・無回答 22人 (4%)



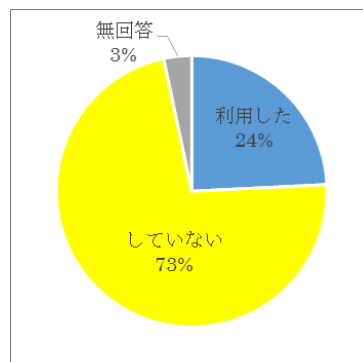
○「やや不満」、「不満」の主な理由

- ・蔵書について 8人
(欲しい本がない、本が汚れているものが目立つ など)
- ・貸出し、予約について 5人
(在庫図書の予約ができない など)
- ・施設、設備について 5人
(和式トイレを洋式にしてほしい、冬は寒すぎる、夏は暑く感じる など)
- ・職員について 4人
(対応が雑な係員がいる など)

質問6 新しい取り組みについて

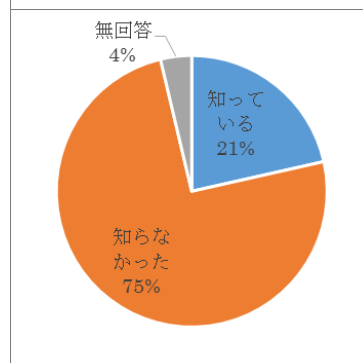
①新しいホームページの利用について

- ・利用した 124人 (24%)
- ・利用していない 371人 (73%)
- ・無回答 17人 (3%)



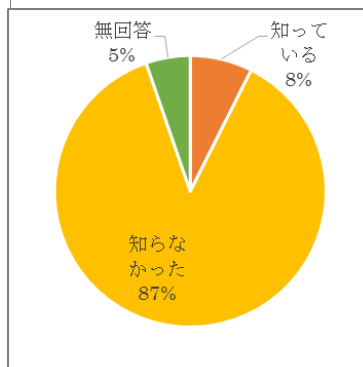
②ビジネス情報・しごと応援コーナーについて

- ・知っている 110人 (21%)
- ・知らなかった 383人 (75%)
- ・無回答 19人 (4%)



③商用データベースの提供について

- ・知っている 38人 (8%)
- ・知らなかった 447人 (87%)
- ・無回答 27人 (5%)



④新しい取り組みについてのご意見

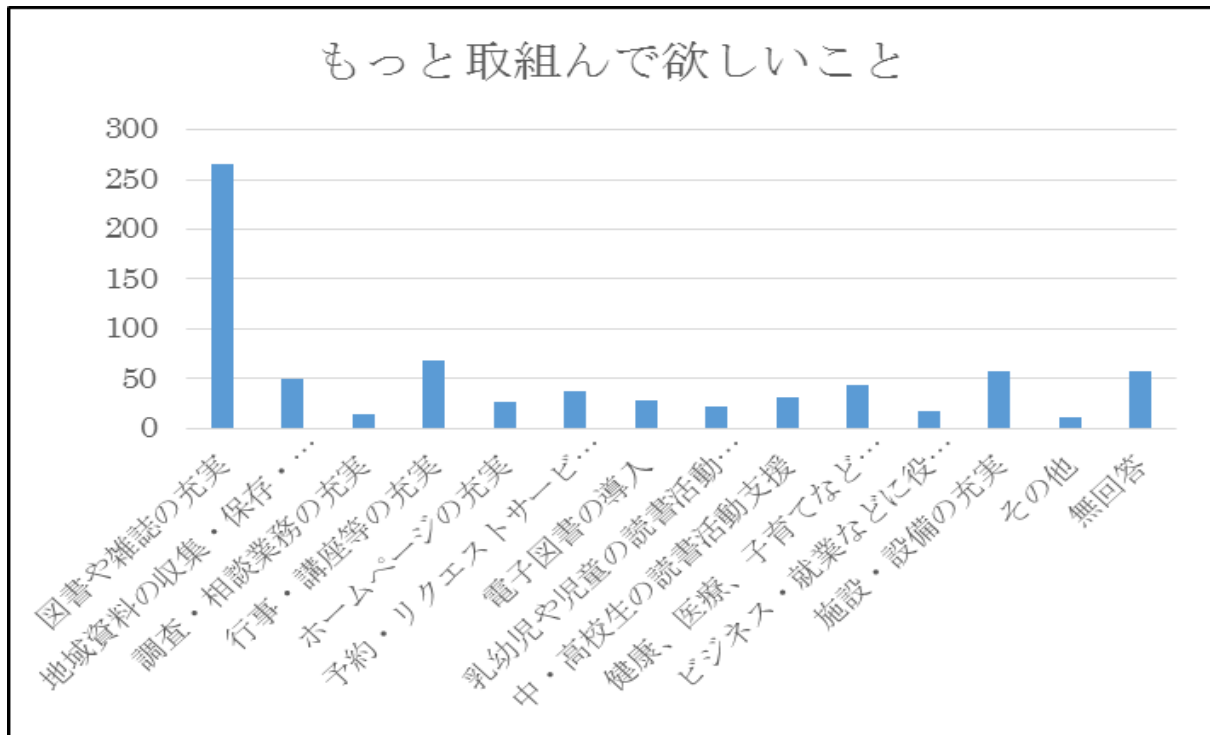
- ・システムについて 9人
(これから利用したい、使いやすくなった など)
- ・ホームページについて 3人
(ホームページを見てみようと思う など)

質問7 今後、もっと取り組んで欲しいこと（複数選択可）

| 取り組んで欲しいこと | 人数 | % |
|-----------------|------|-----|
| 図書や雑誌の充実 | 266人 | 36% |
| 地域資料の収集・保存・提供 | 50人 | 7% |
| 調査・相談業務の充実 | 15人 | 2% |
| 行事・講座等の充実 | 69人 | 9% |
| ホームページの充実 | 26人 | 4% |
| 予約・リクエストサービスの充実 | 38人 | 5% |
| 電子図書の導入 | 28人 | 4% |

| 取り組んで欲しいこと | 人数 | % |
|-------------------------|-----|----|
| 乳幼児や児童の読書活動支援 | 22人 | 3% |
| 中・高校生の読書活動支援 | 32人 | 4% |
| 健康、医療、子育てなどの生活に役立つ情報の提供 | 43人 | 6% |
| ビジネス・就業などに役立つ情報の提供 | 18人 | 2% |
| 施設・設備の充実 | 57人 | 8% |
| その他(※) | 12人 | 2% |
| 無回答 | 57人 | 8% |

(※) その他 AV資料(CD・DVD)の充実(2人)、開館時間の延長(2人) など



質問8 図書館へのご意見等

- ・施設、設備について 22人
(冬は館内が寒い、トイレを洋式にしてウォシュレットをつけてほしい など)
- ・サービス全般について 17人
(おおむね満足している、わからないことはすぐ調べてくれるのでありがたい など)
- ・資料の充実について 17人
(小説が少なくなっているので充実してほしい、雑誌や新聞を増やしてほしい など)
- ・開館時間について 10人
(土日の開館時間を延長してほしい、月曜日も開館してほしい など)
- ・貸出し、予約について 5人
(貸出期間を長く、貸出冊数を増やしてほしい、返却場所を増やしてほしい など)
- ・職員の対応について 4人
(レファレンスカウンターで相談する声がうるさい、愛想よくしてほしい など)