

図書館利用に関するアンケート結果

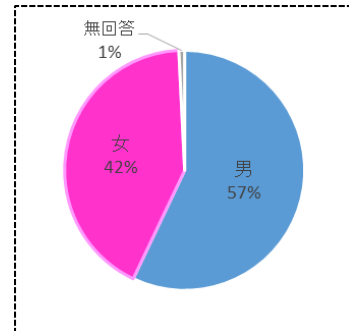
県立図書館では、利用者の皆様の利用状況やご意見をお伺いし、今後の図書館サービスの向上に役立てるため、利用者アンケートを実施しました。
期間中、来館者の皆様には、アンケートにご協力いただきありがとうございました。
いただいたご意見は、今後の図書館運営の参考にいたします。

【アンケート結果の概要】

- 期間 平成29年1月31日（火） ～ 2月5日（日） 6日間
- 対象 実施期間中の来館者（児童は除く）
- 方法 実施期間中の来館者にアンケート調査票の回答を依頼
- 回答総数 517枚（配布部数 695枚、回収率74.4%）

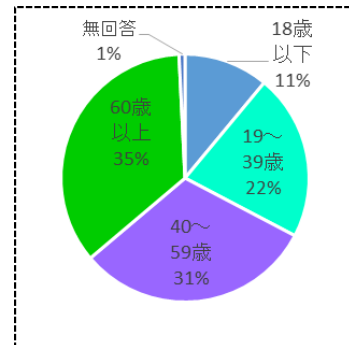
質問1 回答者の性別

- ・男性 295人（57%）
- ・女性 218人（42%）
- ・無回答 4人（1%）



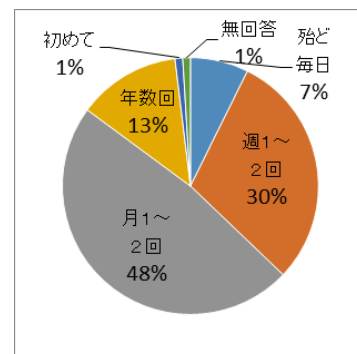
質問2 回答者の年齢構成

- ・18歳以下 57人（11%）
- ・19～39歳 112人（22%）
- ・40～59歳 161人（31%）
- ・60歳以上 183人（35%）
- ・無回答 4人（1%）



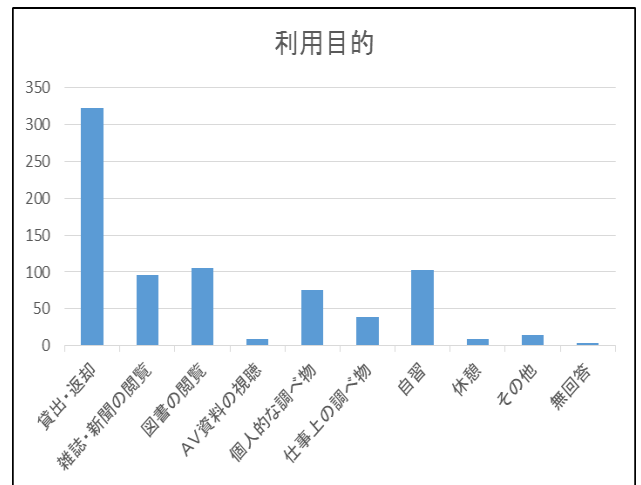
質問3 県立図書館の利用頻度

- ・ほとんど毎日 38人（7%）
- ・週に1～2回 154人（30%）
- ・月に1～2回 248人（48%）
- ・年に数回 67人（13%）
- ・今日はじめて 5人（1%）
- ・無回答 5人（1%）



質問4 当日の利用目的（複数選択可）

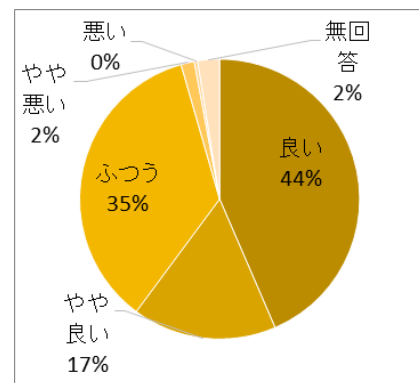
目的	人数	%
貸出・返却	323人	41%
雑誌・新聞の閲覧	96人	12%
図書の閲覧	106人	14%
AV資料の視聴	9人	1%
個人的な調べもの	76人	10%
仕事上の調べもの	39人	5%
自習	103人	13%
休憩	9人	1%
その他	15人	2%
無回答	4人	1%



質問5 当館のサービスについて

①カウンター業務等の評価

- ・良い 225人 (44%)
- ・やや良い 86人 (17%)
- ・ふつう 183人 (35%)
- ・やや悪い 8人 (2%)
- ・悪い 2人 (0%)
- ・無回答 13人 (2%)

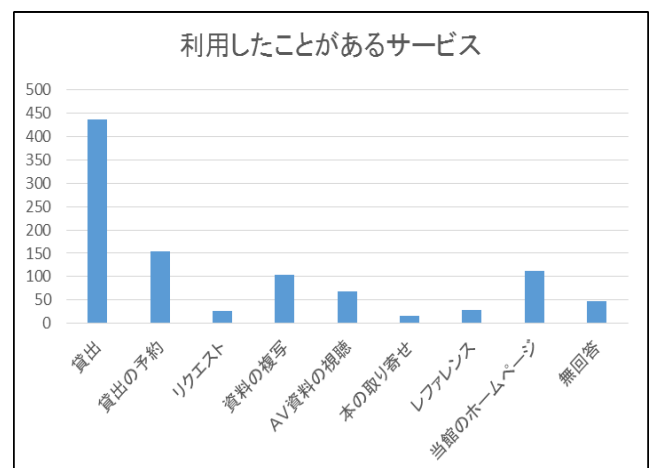


○「やや悪い」、「悪い」の主な理由

- ・接客態度について（対応が悪い人がいる、優しくしてほしい など）
- ・閲覧室の管理等について（利用者の声などが大きい時は注意してほしい など）
- ・カウンターの雰囲気について（事務的な印象を受ける など）

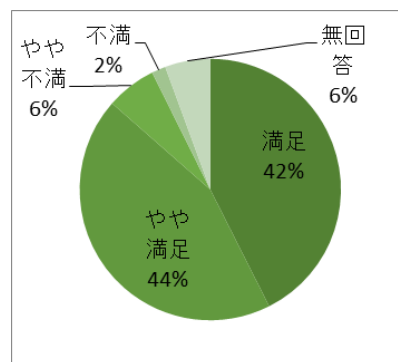
②利用したことがあるサービス（複数選択可）

サービス名	人数	%
貸出	437人	44%
貸出の予約	155人	15%
リクエストによる資料の購入	27人	3%
資料の複写	104人	10%
AV資料の視聴	69人	7%
他の図書館からの本の取り寄せ	17人	2%
レファレンス（調査相談）	29人	3%
当館のホームページ	113人	11%
無回答	47人	5%



③当館のサービスの満足度について

- ・満足 220人 (42%)
- ・やや満足 227人 (44%)
- ・やや不満 32人 (6%)
- ・不満 9人 (2%)
- ・無回答 29人 (6%)



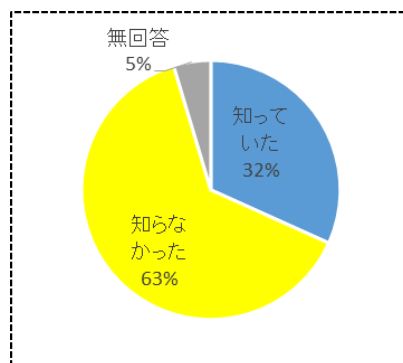
○「やや不満」、「不満」の主な理由

- ・蔵書について 9人
(新刊書が少ない、借りたい資料が揃っていない など)
- ・貸出し、予約について 7人
(予約した本の順番待ちが長い、インターネットで在庫本の予約ができない など)
- ・施設・設備について 7人
(夏は暑すぎる、冬は寒い、玄関ホールが暗く、寒い など)
- ・利用者のマナーについて 6人
(学生などがうるさい、自習が多く座れないことがある など)
- ・閲覧室について 6人
(書架の並びがわかりにくい など)

質問6 開館時間の延長について

①開館時間延長の試行について

- ・知っていた 164人 (32%)
- ・知らなかった 329人 (63%)
- ・無回答 24人 (5%)



②開館時間の延長についてのご意見

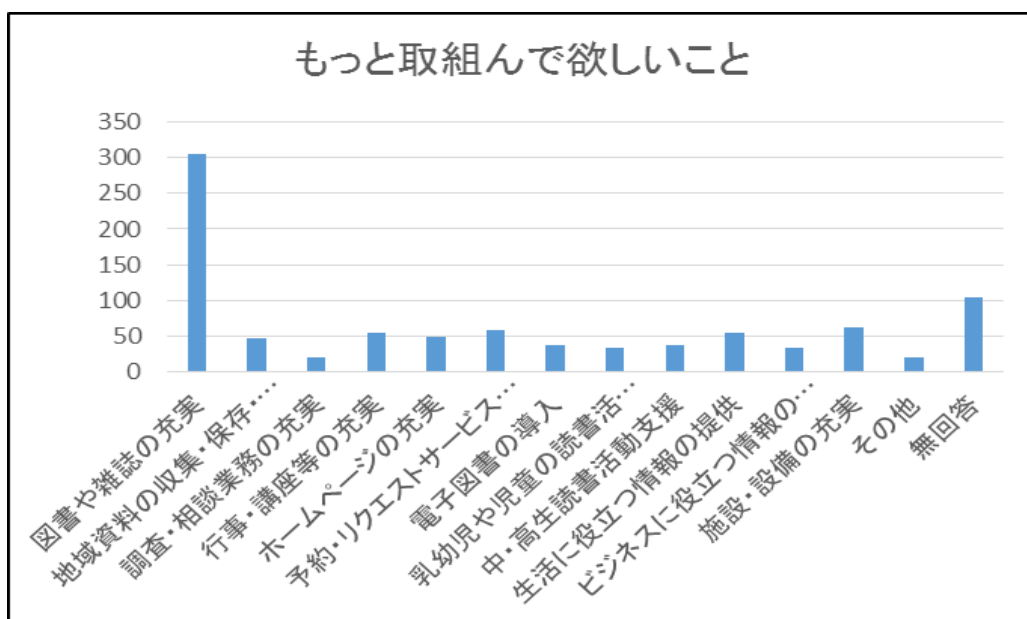
- ・賛成、必要であるなど 203人
- ・現状で良い、必要ないなど 26人
- ※土・日曜日の開館時間の延長を希望 19人

質問7 今後、もっと取り組んで欲しいこと (複数選択可)

取り組んで欲しいこと	人数	%
図書や雑誌の充実	304人	33%
地域資料の収集・保存・提供	47人	5%
調査・相談業務の充実	20人	2%
行事・講座等の充実	54人	6%
ホームページの充実	49人	6%
予約・リクエストサービスの充実	58人	6%
電子図書の導入	38人	4%

取り組んで欲しいこと	人数	%
乳幼児や児童の読書活動支援	34人	4%
中・高校生の読書活動支援	38人	4%
健康、医療、子育てなどの生活に役立つ情報の提供	55人	6%
ビジネスに役立つ情報の提供	33人	4%
施設・設備の充実	62人	7%
その他(※)	21人	2%
無回答	104人	11%

(※) その他 AV資料(CD・DVD)の充実、貸出(5人)、開館時間の延長(2人) など



質問8 図書館へのご意見等

- ・施設・設備について 25人
(冬は館内が寒い、トイレにウォシュレットをつけてほしい、Wi-Fiが遅い など)
- ・サービス全般について 24人
(いつも気持ちよく利用している、県立図書館だからできることやるべきことを行なえばよいなど)
- ・資料の充実について 23人
(人気の本は冊数を増やしてほしい、CD、DVDを増やしてほしい、汚損・破損の本は取り替えてほしい、雑誌や新聞を増やしてほしい など)
- ・マナーについて 14人
(私語が多いので注意してほしい、携帯電話のマナーが悪い、いびきや子どもの泣き声などが耳障りである など)
- ・貸出し、予約について 10人
(貸出期間を延長してほしい、雑誌の貸出しのルールがわからない など)
- ・閲覧室について 8人
(新聞を座って読みたい、本がアルファベット順に並んでいるのは探しにくい など)
- ・職員の対応について 6人
(笑顔が素敵である、言葉遣いが悪い など)
- ・ホームページ等について 6人
(ホームページが利用しづらい、検索がもっとスムーズになると良い など)
- ・開館時間について 6人
(開館時間を延長してほしい、月曜日も開館してほしい など)